

EINLADUNG

FRÜHJAHRSTAGUNG der Einzelhandelsgärtner in NRW

Dienstag, 7. Februar 2012
Gartenbauzentrum Münster

**Unternehmer mit Herz und Verstand -
Erfolgreich trotz unsicherer Zeiten**

VERBINDLICHE ANMELDUNG

**Bitte senden Sie Ihre Rückmeldung bis zum
31. Januar 2012 an den**

Landesverband Gartenbau Westfalen-Lippe e.V.

Germaniastraße 53
44379 Dortmund
per Fax: 0231-961014-90
per E-Mail: info@gartenbau-wl.de

Ich/Wir nehme(n)

Name/n:

1.....

2.....

3.....

4.....

an der Frühjahrstagung der Einzelhandelsgärtner
in NRW am 7. Februar 2012 in Münster teil.

.....
Ort/Datum

.....
Unterschrift/Stempel

Teilnehmergebühr

Die Teilnehmergebühr beträgt 29,00 € pro Person und
19,00 € für jede weitere Person, inklusive aller Tagungs-
getränke, Mittagessen, Kaffee und Kuchen.

Die Teilnehmergebühr wird vor Ort erhoben.

VERANSTALTUNGSORTE

**1. Gartenbauzentrum Münster-Wolbeck
Münsterstraße 62/68
48167 Münster-Wolbeck**

**2. Blumen Dahlmann
Osttor 250
48165 Münster**

Veranstalter:

Fachgruppe Einzelhandelsgärtner
im Landesverband Gartenbau Westfalen-Lippe e.V.

Germaniastraße 53 • 44379 Dortmund
Telefon: 0231 961014-0 • Telefax: 0231 961014-90
info@gartenbau-wl.de • www.gartenbau-wl.de

Fachverband Einzelhandelsgärtner
im Landesverband Gartenbau Rheinland e.V.

Amsterdamer Straße 206 • 50735 Köln
Telefon: 0221 71510-0 • Telefax: 0221 71510-31
info@gartenbau-rheinland.de • www.gartenbau-rheinland.de



FRÜHJAHRSTAGUNG DER EINZELHANDELSGÄRTNER NRW

**Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Kolleginnen und Kollegen,**

Erfolgreich trotz unsicherer Zeiten - Geht das überhaupt? Den Umsatz steigern in Zeiten von Konsumflaute und erbitterter Preiskämpfe? Wir haben renommierte Experten für die diesjährige Frühjahrstagung der Einzelhandelsgärtner in NRW gewinnen können, die uns interessante Perspektiven aufzeigen.

So erläutert unter anderem José Flume, Kommunikationstrainerin aus Lünen, wie Sie mit dem Ausbau von Beziehungskompetenz die Produktivität in Ihrem Unternehmen steigern. Denn erst wenn wir uns selbst erkennen, den anderen verstehen und dieses Wissen bewusst nutzen, können wir Mitarbeiter und Kunden nachhaltig für gemeinsame Ziele begeistern.

Außerdem gewährt uns Michael Radau, Gründer und Vorsitzender der SuperBioMarkt AG in Münster, einen Einblick in seine Unternehmensphilosophie. Wir erfahren von ihm wie es sein Unternehmen schafft, trotz Verdrängungswettbewerb im Lebensmitteleinzelhandel, sich am Markt zu behaupten und sich weiterhin auf Expansionskurs befindet.

Darüber hinaus haben wir in den Pausen und bei der Betriebsbesichtigung der 5 Sterne Premium-Gärtnerei von Martin Dahlmann genügend Zeit für den fachlichen Austausch unter Kollegen eingeplant.

Wir freuen uns Sie persönlich in Münster begrüßen zu dürfen.

Axel Klodt

Reiner Höpken

VORMITTAG

09.30 Uhr **Begrüßung und Bericht aus der Fachgruppe**



Axel Klodt, Bochum
Vorsitzender Fachgruppe
Einzelhandelsgärtner Westfalen-Lippe

10.00 Uhr **Fachvortrag Erfolgsfaktor Mensch – Mehr Effizienz durch Klarheit**



José Flume, Lünen
Spezialistin für Beziehungsentwicklung
Menschen führen bedeutet, ihre Potentiale zu erkennen und gezielt einzusetzen. Wie Sie mit dem Ausbau von Beziehungskompetenz die Produktivität Ihres Unternehmens steigern.

11.30 Uhr **Bericht aus der Praxis Darf es auch etwas mehr sein? - Mit Service, Qualität und Information Kunden nachhaltig binden.**



Michael Radau, Münster
Der Gründer und Vorsitzende der SuperBioMarkt AG erläutert sein Unternehmenskonzept und die Erfolgsfaktoren der inzwischen 15 BioMärkte. Trotz weltweiter Wirtschaftskrise und spürbaren Einbußen im Einzelhandel, verzeichnet die SuperBioMarkt AG Umsatzzuwachs.

13.00 Uhr Mittagessen

NACHMITTAG

14.30 Uhr **Betriebsbesichtigung Blumen Dahlmann**



Martin Dahlmann, Münster
Bei der 5 Sterne Premium-Gärtnerei geht es nicht nur um das Binden von Blumensträußen und Blumengestecken. In diesem Geschäft wird in Perfektion der Einklang von Blumen, Dekoration und Kunst gesucht und gefunden. Stil, Eleganz und Klasse vereinen sich zu einem ganz besonderen und eigenen Design.

15.30 Uhr **Ausklang der Veranstaltung bei Kaffee und Kuchen**



Schlussworte
Reiner Höpken, Burscheid
Vorsitzender Fachverband
Einzelhandelsgärtner Rheinland

